



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY THERMIS spol. s r.o.

### Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi společností THERMIS spol. s r.o. (dodavatel) a jejími zákazníky (odběratelé). Tyto všeobecné obchodní podmínky určují v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, část obsahu smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem. Písemná odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek. Právní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem jinde neupravené se řídí právním řádem České republiky.

### Předmět prodeje

Předmětem prodeje je zboží uvedené v katalogu společnosti THERMIS spol. s r.o., cenících společnosti THERMIS spol. s r.o. či jiném nabídkovém materiálu společnosti THERMIS spol. s r.o. včetně konkrétních cenových nabídek určených odběratelům.

### Cena

Ceny uvedené v katalogích a cenících jsou platné ke dni jejich vydání a dodavatel si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění odběratele v návaznosti na úpravu cen výrobců, případně na pohyby kurzu CZK vůči cizím měnám. Dodavatel není odpovědný za chyby vzniklé při tisku nabídkových materiálů. Všechny ceny v katalogích a cenících jsou uvedené v českých korunách (CZK) bez sazby daně z přidané hodnoty (DPH). Cena zboží se řídí platným ceníkem v době přijetí objednávky. Pro upřesnění ceny zboží může odběratel požadovat po dodavateli konkrétní cenovou nabídku. Má-li odběratel uzavřenou s dodavatelem rámcovou kupní smlouvu, jsou platné po celou dobu jejího trvání obchodní podmínky dle této smlouvy.

### Způsob objednávání

Písemné objednávky mohou být dodavateli doručeny jakýmkoliv způsobem (poštou, faxem, e-mailem). Objednávka odběratele musí obsahovat přesné znění obchodní firmy, název právnické osoby, jméno a příjmení fyzické osoby nebo označení organizační složky státu, adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště, uvedení osoby oprávněné jménem nebo za odběratele, uvedení IČO, DIČ, jinou adresu místa pro dodání zboží, a číslo bankovního účtu odběratele a prohlášení odběratele o tom, že se seznámen se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek, které určují část obsahu smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem.

Objednávka musí dále obsahovat především přesnou adresu místa dodání včetně uvedení kontaktní osoby, která je oprávněna převzít dodávku, včetně jejího telefonního čísla, dále jednoznačné určení objednaného zboží (množství, jakost, provedení, další dodací podmínky), místo a termín dodání.

Pokud si objednatel nepřeje dílní plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávku.

### Potvrzení objednávky

Dodavatel vystaví na žádost odběratele písemné potvrzení objednávky, ve kterém bude shodně s objednávkou uvedena přesná specifikace zboží, místo a termín dodání, cena zboží. Pokud odběratel písemně nesdělí dodavateli do 3 dnů svoje námitky, je smlouva uzavřena. Jestliže odběratel vznese vůči tomuto potvrzení písemné námitky, pak tyto námitky jsou považovány za změnu objednávky odběratele, podléhající novému přijetí dodavatelem. Přijetí změněné objednávky bude provedeno dodavatelem písemně. V případě, že nebude ze strany odběratele požadováno písemné přijetí jeho řádné objednávky, dodavatel je oprávněn expedovat dodávku ihned po akceptaci odběratelovy objednávky. V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží, kdy je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli zálohovou platbu na cenu zboží, se dodací termín počítá až ode dne následujícího po uhrazení předmětné zálohy. Odběratel není oprávněn požadovat dodání zboží před zaplacením zálohy. Dodací lhůta závisí na rozsahu a struktuře objednávky.

### Platební podmínky a přechod vlastnického práva

Splatnost ceny zboží je upravena kupní smlouvou. Úhrada ceny za zboží se uskutečňuje, není-li uvedeno jinak, bezhotovostním převodem na účet dodavatele se lhůtou splatnosti 14ti dnů.

V případě prvních tří dodávek, uskutečněných mezi smluvními stranami, může dodavatel požadovat po odběrateli úhradu ceny za zboží buď hotovostní platbou v okamžiku dodání nebo bankovním převodem na účet dodavatele již před termínem dodání.

V dalších odůvodněných případech může dodavatel požadovat po objednateli platbu ceny za zboží předem, a to až do výše 100% předpokládané celkové ceny zboží. Odběratel souhlasí s těmito platebními podmínkami. Jiné platební podmínky (prodloužená doba splatnosti atp.) musí být předem písemně dohodnuty.



Nebude-li cena zboží (podle vystavené faktury) zaplacená řádně a včas, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení s plněním jeho povinností.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí od dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu dodavatel umožní nakládat se zbožím a odběratel poruší smlouvu tím, že tak neučiní. Odběratel nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení ceny za zboží. Odběratel může dodavateli vrátit zboží maximálně do šesti měsíců od dodání zboží. Skladové položky lze vrátit dle uvážení dodavatele se storno poplatkem 30% prodejní ceny zboží, vrácení zboží ze zakázkové výroby má právo dodavatel odmítnout.

## **Reklamační řízení a záruka**

Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu ve shodě s objednávkou. Odběratel je povinen neprodleně, s přihlédnutím k povaze dodávky, prohlédnout zboží, nejpozději však do 3 dnů. Odběratel je povinen zkontrolovat správnost dodávky v souladu s jeho objednávkou a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu. Není-li dodávka uskutečněna v souladu se smlouvou, je odběratel povinen toto uvést na dodacím či přepravním listu. Neúplnost a nesprávnost dodávky lze namítat u dodavatele nejpozději do 3 dnů ode dne dodání. Odběratel je povinen v této lhůtě informovat dodavatele o zjištěných vadách zboží.

Zárukou za jakost přebírá dodavatel závazek, že dodané zboží bude po dobu délky záruky způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, jinak obvyklému účelu nebo si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta se vztahuje na vady, které se projeví v důsledku vadného materiálu nebo zpracování výrobku, pokud byl výrobek používán fyzickou osobou (nepodnikatelem), poskytujeme záruční dobu v délce 24 měsíců a 12 měsíců, pokud byl výrobek používán právnickou osobou (podnikatelem). Podmínkou pro vznik záruky je vrácení dodacího listu THERMIS spol. s r.o. s potvrzením převzetí zboží odpovědnou osobou odběratele. Záruka se počítá ode dne převzetí zboží odběratelem. Reklamace musí být vždy uplatněna u dodavatele písemnou formou s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamace. Popis závady musí být přiložen k předmětu reklamace. Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, nesprávným nakládáním a manipulací, mechanickým poškozením, zásahem nepovolaných osob, nesprávnou přepravou či skladováním apod. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení. Záruční podmínky jsou pro dodavatele závazné pouze v případě, že odběratel není v prodlevě s úhradou ceny za zboží.

Bude-li reklamace uznána jako neoprávněná, budou veškeré náklady spojené s takovou reklamací účtovány odběrateli. Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, potvrdí dodavatel odběrateli oprávněnost reklamace a sdělí mu způsob provedení opravy a dobu jejího trvání.

Standardní zboží lze vrátit bez udání důvodů do 30 dnů v nepoškozeném obalu. Za vrácení zboží je účtován storno poplatek ve výši 15%. Zboží po dodání více jak 30 dnů lze vrátit po odsouhlasení dodavatelem s účtovanými poplatky za kontrolu, přezkoušení a revizi výrobku. Jakkoliv použité či poškozené zboží nelze vrátit.

Veškeré náklady a vícenáklady spojené s reklamací musí být uplatněny neprodleně s reklamací nebo do 30 dnů od podání reklamace, pozdější požadavky nebudou akceptovány. Vícenáklady je nutné konkrétně specifikovat.

V případě evidentního poškození reklamovaného zboží ze strany odběratele (např. poškozená plomba, viditelná mechanická poškození atd.) bude navíc naúčtován manipulační poplatek ve výši 100,- Kč.

Odběratel se zavazuje předat dodavateli k reklamaci pouze řádně vyčištěné zboží, pokud možno v originálním obalu nebo v obalu funkčně plně nahrazujícím původní balení. Reklamaci dodavatel vyřídí ve lhůtě 30ti dnů od obdržení reklamovaného zboží.

## **Závěrečné ustanovení**

Odběratel prohlašuje, že byl před okamžikem objednání zboží seznámen s těmito všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele. Odběratel okamžikem objednání zboží a uzavřením smlouvy akceptuje jejich znění a práva a povinnosti z nich plynoucí. Jakékoliv další, v objednávce neuvedené požadavky odběratele, které nejsou v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, musí být mezi odběratelem a dodavatelem písemně dohodnuty, jinak k nim nelze přihlídnout.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2014.